



# Guardia Civil

## SERVICIO DE CITA PREVIA PUESTO PRINCIPAL DE SANTA MARTA DE TORMES





# SISTEMA DE CITA PREVIA

Guardia Civil

1. El sistema de cita previa permite realizar la reserva telemática del día y hora en la que desea acudir al cuartel de la Guardia Civil para presentar una denuncia o realizar otros trámites no urgentes, al objeto de reducir o eliminar los tiempos de espera.
2. No obstante, de no disponer de cita, **será igualmente atendido**, ya que siempre se tiene el derecho de personarse en cualquier momento en un Punto de Atención de la Guardia Civil, **especialmente en caso de urgencia**.
3. **“Y SI ACUDO SIN CITA PREVIA SIN SER UN CASO DE URGENCIA”**

Será atendido, siempre que no haya en ese momento denunciando otros **ciudadanos con cita previa**, en cuyo caso deberá esperar a poder ser atendido.





- **Casos en los que se debe acudir sin demora al acuartelamiento:**
  1. Delitos donde haya habido **violencia o intimidación contra las personas**.
  2. Hechos relacionados con la **VIOLENCIA DE GÉNERO**.
  3. Sucesos en los que el **autor** es o pueda ser reconocido o identificado por la **víctima o testigos**.
  4. **Desaparición de personas**.
  5. Si la víctima es **menor no emancipado o persona con discapacidad intelectual o psíquica**.
  6. Si el delito se está **cometiendo en ese momento, o se acaba de cometer**.
  7. Si se ha producido en **inmuebles** con escalo, fractura de ventanas, puertas, paredes, etc.
  8. Aquellos casos que hayan **requerido una actuación policial** en el lugar de los hechos.





# SOLICITUD CITA PREVIA

1. A través de internet en la dirección:

<https://ssweb.seap.minhap.es/icpplus/citar?org=GCDEN>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ssweb.seap.minhap.es/icpplus/citar?org=GCDEN>. The page header includes the logos of the Government of Spain and the Ministry of the Interior, followed by the text "CITA PREVIA" and "Dirección General de la Guardia Civil (Denuncias)". Below this is a green bar with the version number "7.9.1". The main content area is titled "INTERNET CITA PREVIA" and contains the instruction "Por favor, seleccione la provincia donde desea solicitar la cita previa." Below the instruction is a dropdown menu labeled "PROVINCIAS DISPONIBLES" with the text "Seleccionar ..." and a downward arrow. At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" and "Volver".

Guardia Civil





# SOLICITUD CITA PREVIA

## 2.1 Escribiendo en el buscador “cita previa para presentar denuncias”.

es/es/servicios/denuncias/Cita\_previa/index.html

The screenshot shows the Guardia Civil website interface. The main navigation bar includes 'Servicios', 'Información Institucional', 'Colaboración Ciudadana', and 'Gabinete de prensa'. Below this is the 'SERVICIO AL CIUDADANO' section. A sidebar on the left lists 'SERVICIOS AL CIUDADANO' with sub-items like 'Atención al ciudadano', 'Denuncias', and 'Cita previa para presentar denuncia'. The main content area displays the search results for 'Cita previa para presentar denuncia', with a highlighted link: 'CLIC PARA ACCEDER A LA "CITA PREVIA" PARA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS PENALES'. Below the link, there is a description of the service and a list of required documents and information.

The screenshot shows a Google search results page for the query 'CITA PREVIA PARA PRESENTAR DENUNCIAS'. The search results are displayed in a list format. The first result is from 'Oficina Municipal de Información al Consumidor Central (OMIC)'. The second result is from 'Guardia Civil' and is highlighted with a black box and a white arrow pointing to the link. The third result is from 'Policía Nacional España'.

- **Para pedir cita previa:**
- En Línea: accediendo al Sistema municipal de **Cita Previa**, seleccionando como trámite o servicio Consultas en oficinas municipales de información al consumidor - OMIC.
- Telefónica: a través del 010 o del 915298210 (consultar el coste de la llamada en la página de información del 010).

https://www.madrid.es > Inicio > Direcciones-y-telefonos > Oficina Municipal de Información al Consumidor Central (OMIC)

https://www.guardiacivil.es > ... > Denuncias > Cita previa para presentar denuncia - Guardia Civil

CLIC PARA ACCEDER A LA "CITA PREVIA" PARA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS PENALES

https://www.policia.es > denuncias > Denunciar. Portal web de la Policía Nacional España

## 2.2 Accediendo al primer enlace el cual remite al link de cita previa, de la página oficial de la Guardia Civil.



Guardia Civil





# AL ACUDIR A LA CITA PREVIA

- Para agilizar la presentación de la denuncia se recomienda acudir a la cita con el documento de identidad (NIE, DNI o pasaporte) y con la documentación disponible relacionada con la denuncia.
- Se solicita puntualidad para acudir a la cita.
- El horario fijado pudiera sufrir demoras por causas graves y sobrevenidas

Guardia Civil

